

Praktikmål receptionist

Gæstebetjening i receptionen

Eleven kan selvstændigt foretage ind- og udcheckning ved anvendelse af it-teknologier
Eleven kan selvstændigt foretage booking og reservationer via nationale og internationale bookingsystemer
Eleven kan selvstændigt foretage online søgninger i gæstebetjeningen
Eleven kan selvstændigt foretage søgninger på sociale medier i gæstebetjeningen
Eleven kan tilpasse gæstebetjeningen efter gældende regler om behandling af persondata
Eleven kan modtage alle former for betalingsmidler samt varetage funktioner i forbindelse med kontrol af betalingsmidler og afregning
Eleven kan foretage kasseopgørelse og døgnafregning

Branchekommunikation

Eleven kan selvstændigt udføre intern og ekstern kommunikation på dansk og engelsk tilpasset forskellige medier

Sikkerhed og arbejdsmiljø

Eleven kan arbejde under hensyntagen til virksomhedens praksis inden for miljø
Eleven kan bidrage til et godt arbejdsmiljø
Eleven kan samarbejde med virksomhedens forskellige afdelinger
Eleven kan arbejde ergonomisk og sikkerhedsmæssigt korrekt
Eleven kan indgå i og efterleve virksomhedens sikkerhedsberedskab

Værtskab

Eleven kan imødekomme gæstens ønsker i det omfang det er muligt
Eleven kan vejlede og servicere gæster med hensyn til overnatning, bespisnings-, transport-, og oplevelsesmuligheder i Danmark
Eleven kan vejlede gæster om danske turistattraktioner
Eleven kan samarbejde med virksomhedens øvrige medarbejdere med henblik på at give gæsten en god oplevelse
Eleven kan arbejde under hensyntagen til personlig hygiejne og fødevarerhygiejne
Eleven kan i dialogen med gæsten anvende psykologiske værktøjer med henblik på at undgå/løse konflikter
Eleven kan optræde professionelt med diskretion og plig

Branchejura

Eleven kan anvende relevant lovgivning i forhold til hoteldrift og gæstebetjening

Virksomhedsdrift og ressourceforbrug

Eleven kan på avanceret niveau arbejde inden for funktioner i virksomheden drift, som er i relation til uddannelsens områder
Eleven kan medvirke til at forbedre virksomhedens ressourceforbrug
Eleven kan medvirke til virksomhedens udvikling og økonomiske udbytte