

Vej til salg og service i hotel og restaurationsbranchen

Dette forløb under 6-ugers jobrettede uddannelse er rettet mod personer, som gerne vil arbejde som tjener ved selskaber og konferencer uden nødvendigvis at have erfaring eller uddannelse inden for branchen. Du vil komme til at arbejde med servering og betjening af gæster. Gennem forløbet opnår du indblik i servering af menuer og vin, fremstilling af varme og kolde drikke, kommunikation og konflikthåndtering, service af gæster og det gode værtskab mm.

Forløbet varer 25 dage og består af 13 AMU-kurser.

- [47692 Salg og service i gæstebetjening – 1 dag](#)
- [48870 Værtskab og oplevelser på hotel og restaurant 1 – 1 dag](#)
- [48872 Kommunikation og serviceorienteret gæstebetjening – 2 dage](#)
- [48867 Håndtering af konflikter og klager fra gæsten 1 – 1 dage](#)
- [48876 Servering og betjening ved selskab og konference – 3 dage](#)
- [43734 Menuvejledning ved gæstebetjening – 3 dage](#)
- [40914 Kalkulation ved gæstebetjening – 1 dag](#)
- [42912 Servering af vin – 3 dage](#)
- [48866 Barista-, kaffe- og the oplevelser – 3 dage](#)
- [43733 Servering af øl, drinks og alkoholfrie drikke – 2 dage](#)
- [48049 Arbejdsmiljø 1 i faglærte og ufaglærte job – 2 dage](#)
- [40392 Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job – 2 dage](#)
- [46539 Branchejura/myndighedskrav i restaurationsbranchen – 1 dag](#)

Du kan få mere information på disse skoler:

- College360
- HANSENBERG
- Hotel- og Restaurantskolen tlf.
- TECHCOLLEGE
- Zealand Business College
- Kold College