

## Udvidet vej til salg og service i hotel og restaurationsbranchen

Dette forløb under 6-ugers jobrettede uddannelse er rettet mod personer, som gerne vil beskæftiges som tjener ved restauranter, selskaber og konferencer eller hoteller, uden nødvendigvis at have erfaring eller uddannelse inden for branchen. Du vil komme til at arbejde med servering og betjening af gæster. Gennem forløbet opnår du indblik i servering af menuer og vin, fremstilling af varme og kolde drikke, kommunikation og konflikthåndtering, servicering af gæster og turister, salg og service, iværksætteri og forretningsforståelse samt det gode værtskab mm.

Forløbet varer 44 dage og består af 22 AMU-kurser.

- [47692 Salg og service i gæstebetjening – 1 dag](#)
- [48870 Værtskab og oplevelser på hotel og restaurant 1 – 1 dag](#)
- [48873 Servering og service i restauranten - 3 dage](#)
- [48876 Servering og betjening ved selskab og konference – 3 dage](#)
- [48872 Kommunikation og serviceorienteret gæstebetjening – 2 dage](#)
- [48867 Håndtering af konflikter og klager fra gæsten 1 – 1 dag](#)
- [44021 Anvendte fagudtryk for tjenere - 2 dage](#)
- [40914 Kalkulation ved gæstebetjening – 1 dag](#)
- [48874 Vinoplevelser 1 – 2 dage](#)
- [48875 Vinoplevelser 2 - 2 dage](#)
- [42912 Servering af vin – 3 dage](#)
- [43733 Servering af øl, drinks og alkoholfrie drikke – 2 dage](#)
- [48866 Barista-, kaffe- og the oplevelser – 3 dage](#)
- [43734 Menuvejledning ved gæstebetjening – 3 dage](#)
- [40990 Præsentation af menuer - 1 dag](#)
- [43735 Bæredygtighed på hotel & restaurant - 2 dage](#)
- [46539 Branchejura/myndighedskrav i restaurationsbranchen – 1 dag](#)
- [48763 Iværksætteri - ny forretningsplan – 3 dage](#)
- [44371 Jobrelateret brug af styresystemer på pc - 2 dage](#)
- [48325 Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer - 2 dage](#)
- [48049 Arbejdsmiljø 1 i faglærte og ufaglærte job – 2 dage](#)
- [40392 Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job – 2 dage](#)

Du kan få mere information på disse skoler:

- College360
- HANSENBERG
- Hotel- og Restaurantskolen
- TECHCOLLEGE
- Zealand Business College
- Kold College